

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines, Haftungsausschluss:

Die Horoskope und Analysen werden nach aktuellen astrologischen Erkenntnissen auf modernen Computern mit professioneller Astrologie-Software berechnet und erstellt. Ich übernehme keinerlei Haftung für die Richtigkeit der Horoskope oder die in den Analysen gemachter Aussagen. Ebenso wenig haften in keiner Weise für Folgen, gleich welcher Art, die aufgrund dieser Aussagen oder Hinweise entstehen können. Fehler und Irrtum vorbehalten.

Bestellung:

Bestellungen werden grundsätzlich per email aufgegeben, unter Angabe ihrer persönlichen Daten.

Durch die Bestellung per email kommt ein Vertrag zwischen dem Besteller und mir zustande. Da es sich bei Horoskopen und den Analysen um personalisierte Dokumente handelt, ist ein Rückgaberecht und das Recht auf Vertragsrücktritt ausdrücklich ausgeschlossen. Jedes Dokument wird exakt aufgrund der Angaben des Bestellers erstellt und stellt ein Unikat dar. Deshalb sind diese individuell hergestellten Produkte von jeglichem Rückgaberecht ausgenommen.

Dies gilt auch für Deutschland (§ 312d BGB: *Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind*).

Zugestellte Analysen können deshalb nicht retourniert werden, da sie aufgrund persönlicher Daten erstellt werden und keinen anderen Verwendungszweck haben.

Eine Bestellung verpflichtet zum Kauf.

Daten:

Für die Erstellung einer Textanalyse sind Ihre persönlichen Daten (Name, Vorname, Adresse, Geburtsjahr, Geburtstag, Geburtsort und genaue Geburtszeit) erforderlich. Ihre Daten und erstellten Textdokumente, Horoskopzeichnungen etc werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Der Besteller ist selbst verantwortlich, dass alle Daten richtig angegeben werden. Für fehlerhafte Daten, die auf eine Falscheingabe des Bestellers zurückzuführen sind, wird keine Verbilligung gewährt. Entsteht die Falscheingabe auf meiner Seite während der Bearbeitung, wird die Analyse kostenlos durch eine richtige ersetzt.

Zwillinge:

Zwillinge mit geringem Abstand der Geburtszeit (bis 15min) haben - mit kleinen Abweichungen - identische Horoskope, d.h. die gleiche Grundthematik. Deshalb wird bei Bestellungen von 2 solcher Analysen eine davon nur zum halben Preis verrechnet.

Geburtszeit:

Eine exakte Geburtszeit ist für eine genaue Berechnung der Horoskopzeichnung und Analysen unerlässlich. Sie ist auf dem Geburtsschein ersichtlich bzw kann beim Standesamt des Geburtsortes bzw beim Zivilstandesamt erfragt werden.

Geburtsort:

Bei kleineren Geburtsorten bitte nächst grösseren Ort angeben.

Bei extrem liegenden Geburtsorten (oberhalb des 65. nördl. Breitengrades bzw unterhalb des 65. südl. Breitengrades) können im Moment aus berechnungstechnischen Gründen keine Analysen erstellt werden.

Altersbeschränkung:

Die Textanalysen sind für Personen ab 16 Jahren geeignet, für jüngere Kinder und Jugendliche sind sie nicht empfehlenswert. Deshalb werden grundsätzlich nur Horoskopanalysen für Personen ab 16 Jahren ausgeführt.

Versand:

Ein Versand ist möglich in folgende Länder: Schweiz, Liechtenstein, Deutschland und Österreich

Preise:

Die Preise verstehen sich inkl. Mwst + Versandkostenpauschale. Beim Versand ins Ausland kann kein Abzug der Schweizer Mehrwertsteuer geltend gemacht werden, es sind somit Netto-Preise ohne irgendwelche Abzüge.

Versandkostenpauschale:

Schweiz und Liechtenstein: 3,00.- Sfr

Deutschland und Österreich: 6,00.- €

Mehrfachbestellungen:

Bei Bestellung mehrerer Analysen an eine Lieferadresse wird die Versandkostenpauschale nur einfach berechnet. (Nur möglich, wenn alle Bestellungen direkt aufeinanderfolgend aufgegeben werden)

Bezahlung:

Per Vorkasse.

Sie erhalten von mir per e-mail eine Auftragsbestätigung mit den Angaben zur deutschen bzw Schweizer Bankverbindung. Nach Eingang des Rechnungsbetrages wird Ihre Bestellung von mir innerhalb 1-2 Werktagen bearbeitet und per A-Post verschickt.

Reklamationen:

Bei aller Sorgfalt unterlaufen sowohl mir wie meinen Kunden gelegentlich Fehler. Falls Sie bei einer meiner Lieferungen etwas zu beanstanden haben, so bitte ich Sie, mir **nicht** die gesamte Lieferung (Horoskope und Textanalysen) zurück zu senden, wenn etwas daran nicht stimmt (außer wenn ich Sie ausdrücklich dazu auffordere). Zum Beleg eines Datenfehlers genügen meist die bereits bei mir vorhandenen Unterlagen. Nehmen Sie in einem solchen Fall Kontakt per e-mail mit mir auf.

Falls ein Fehler nachweislich durch falsche Eingabe bzw Bearbeitung bei mir entstanden ist, so erhalten Sie kostenlos Ersatz.

Stornierungen, Rückgaberecht:

Eine nachträgliche Stornierung einer bereits ausgeführten Bestellung ist nicht möglich. Wenn Sie also nachträglich feststellen, daß Sie etwas bestellt haben, mit dem Sie nichts anfangen können, so wird dieses Produkt nicht zurück genommen. Bitte informieren Sie sich vor der Bestellung in diesen AGB. Auch eine Bestellung, die verspätet bei Ihnen ankommt, kann nicht storniert werden.